**Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Лорд»**

**Адрес: 125252, город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хорошевский, проезд Берёзовой рощи, д. 10, помещ. 1/1**

**ОГРН: 1247700302717; ИНН: 9714046582;**

**тел.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**e-mail: support@mkklord.ru**

**Информация, предоставляемая клиенту - получателю финансовой услуги**

1. *Полное наименование:* Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная

компания «Лорд»

1. *Сокращенное наименование:* ООО МКК «Лорд»
2. *ОГРН:* 1247700365505
3. *ИНН:* 9714049544
4. *КПП:* 771401001
5. *Юридический адрес:* 125252, город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хорошевский, проезд Берёзовой рощи, д. 10, помещ. 1/1
6. *Фактический адрес:* 125252, город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хорошевский, проезд Берёзовой рощи, д. 10, помещ. 1/1
7. *Телефон:* **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
8. *E-mail:* **support@mkkforint.ru**
9. *Официальный сайт:* https://mkklord.ru/
10. *Регистрационный номер записи юридического лица в государственном реестре микрофинансовых организаций*
11. *Дата внесения сведений в гос. реестр МФО*
12. *Информация об используемом микрофинансовой организацией товарном знаке:*
13. *Информация о членстве в саморегулируемой организации (включая информацию о дате приема в члены саморегулируемой организации):*

2403045010071

10.07.2024 г.

ООО МКК «Лорд» является членом СРО Союз

«Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса», дата регистрация в реестре СРО – 27.09.2024

1. *Информация о финансовых услугах:*
2. *Информация о порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги:*

Информация расположена по ссылке - https://mkklord.ru/

До подачи Заявления о предоставлении потребительского займа получатель финансовой услуги должен ознакомиться с Правилами предоставления микрозаймов, Информацией об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа, Общими условиями договора потребительского микрозайма, размещенными на сайте по ссылке https://neomani.ru/

При наличии вопросов, неясностей со стороны получателя финансовой услуги менеджер по работе с клиентами и/или специалист по работе с клиентами разъясняет и отвечает на вопросы получателя финансовой услуги.

В случае если получатель финансовой услуги соглашается с локальными актами, Займодавец при принятии решения о предоставлении Займа Заемщику предоставляет ему проект индивидуальных условий Договора и информирует Заемщика обо всех существенных условиях договора потребительского займа. При наличии вопросов, неясностей со стороны получателя финансовой услуги - менеджер клиентского сервиса разъясняет и отвечает на вопросы получателя финансовой услуги.

1. *Информация о лицах, ответственных за предоставление разъяснений условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги:*
	* менеджер клиентского сервиса
2. *Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги (выдаче потребительского займа):*
3. *Информация о правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности:*

Увеличение суммы расходов, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по договору потребительского займа в связи с начислением неустойки за несвоевременное исполнение обязательств по указанному договору, а также при обращении в суд в связи с нарушением условий договора – возмещение сумм судебных издержек (государственной пошлины).

* + Право на предоставление информации о персональных данных (фамилия, имя и отчество (при наличии)) либо наименования кредитора, а также лица, действующего от его имени и (или) в его интересах при осуществлении непосредственного взаимодействия.
	+ Право на согласие либо отказ от способов взаимодействия, не поименованных в ч. 1 ст. 4 Федерального Закона от 02.07.2016 № 230–ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (далее Федеральный Закон от 02.07.2016 № 230–ФЗ), которое осуществляется посредством направления письменного соглашения между должником и кредитором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах.
	+ Право на взаимодействие исключительно с кредитором (новым кредитором, при переходе к нему прав требования) либо с лицо, действующее от имени и (или) в интересах кредитора, только в том случае, если оно является кредитной организацией или лицом, осуществляющим деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, включенным в государственный реестр.
	+ Вправе отозвать согласие на обработку, передачу (сообщение) третьим лицам персональных данных, просроченной задолженности и порядке ее взыскания1.
	+ Право на взаимодействие на русском языке или языке, на котором составлен договор или иной документ, на основании которого возникла просроченная задолженность.
	+ Вправе направить либо отменить, адресованное кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, заявление, касающееся взаимодействия с должником способами, предусмотренными пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4 настоящего Федерального закона от 02.07.2016 № 230–ФЗ, с указанием на:

1 Обработка персональных данных (независимо от направления отказа) допускается если она необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных (п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»).

* + 1. осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя2;
		2. отказ от взаимодействия.
			- Вправе получать ответы на обращения по содержащимся в таком обращении вопросам, касающимся просроченной задолженности и ее взыскания.
			- Вправе получать информацию о привлечении иного лица для осуществления взаимодействия.
			- Должник, также имеет иные права, предусмотренные Федеральным Законом от 02.07.2016 № 230–ФЗ.
1. *Информация о способах для направления обращений получателями финансовых услуг:*

Обращения, адресованные микрофинансовой организации, получатели финансовых услуг вправе направлять следующими способами:

* + По почте заказным отправлением с уведомлением о вручении;
	+ По электронной почте;
	+ Простым почтовым отправлением.
1. *Информация об адресах для направления обращений получателями финансовых услуг:*
2. *Информация о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России:*
3. *Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора:*

Адрес для направления почтовых отправлений – 125252, город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хорошевский, проезд Берёзовой рощи, д. 10, помещ. 1/1; адрес электронной почты –  **support@mkklord.ru**.

* + Центральный Банк Российской Федерации (Банк России) – 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12;
	+ СРО Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса» - 125367, г. Москва, Полесский проезд 16, стр.1, оф.308.

При нарушении получателем финансовой услуги сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору займа, микрофинансовая организация доводит до сведения получателя финансовой услуги способом, предусмотренным в договоре потребительского микрозайма, по выбору микрофинансовой организации претензию для разрешения спора в досудебном порядке.

В случае если в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты направления претензии микрофинансовой организацией получателю финансовой услуги, обязательства, указанные в претензии, не были должным образом исполнены получателем финансовой услуги, микрофинансовая организация вправе обратиться в суд с соответствующим требованием.

2 В качестве представителя должника может выступать только адвокат.